



OBM & AI

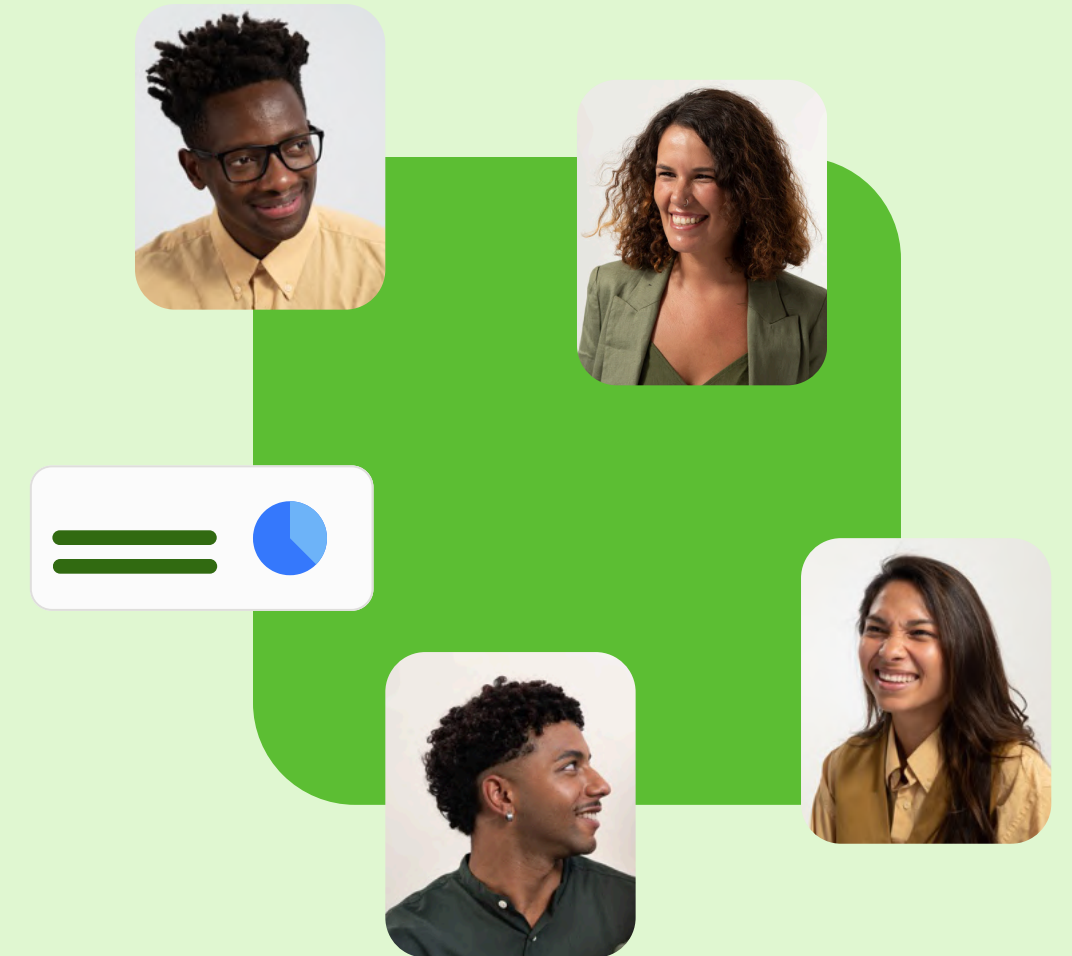


Agenda

- **Introductie**
- **Tool**
- **Behoeften**
- **Pilot periode**
- **Security & compliance**
- **Volgende stappen**

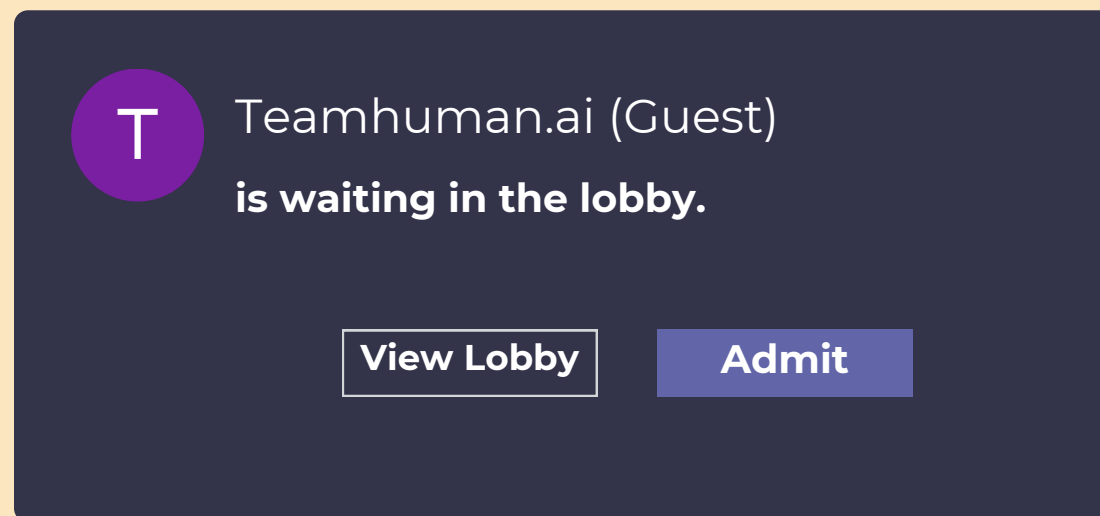
Pilotprogramma: AI-gedreven OBM voor mensgericht leiderschap.

Real-time feedback en begeleiding gebaseerd op Organizational Behavior Management (OBM), waarmee managers leren mensen op heterdaad te waarderen en écht impact te maken.



Gebruiksgemak voorop

1. Bepaal zelf wanneer



2. Voer het gesprek



3. Ontvang een analyse en concrete aanbevelingen.

1. Effectiveness and Immediacy of Reinforcement

Observaties:

- **Uitgestelde bekrachtiging zonder herbeleving:** Om [9:10 AM] benoem je dat het aantal incidentmeldingen laag is: *"Dat is een goed teken."* Dit waardeert een resultaat, maar het gedrag dat tot dit resultaat leidde is niet herbeleefd of gespecificeerd.
- ██████████
██████████

Aanbevelingen::

Herbeleef uitgestelde situaties: "Kun je beschrijven hoe je het gisteren aanpakte?".

Vervolgens kan je het specifiek bekrachtigen, bijv: *"Dat je onmiddellijk die borden plaatste om het gebied af te schermen en direct het juiste schoonmaakmateriaal haalde voordat anderen erlangs kwamen, heeft verdere ongelukken voorkomen. Dat is precies het gedrag dat we willen zien."*

Bekijk meer

2. Specificity of Feedback

Observaties:

- **Kan specifieker:** Bij het morsincident benoem je *"snelle actie was goed"* [9:22 AM]. Dit wijst wel op gedrag (snel handelen), maar zou nog krachtiger zijn als je exact benoemt welke stappen Bob of het team zette.
- ██████████
██████████

Aanbevelingen::

Pinpoint gedrag expliciet: In plaats van "Goed gedaan" kun je bijvoorbeeld zeggen: "Toen je gisteren meteen het gebied afzette en de juiste schoonmaakmaterialen greep, voorkwam je verdere verspreiding van de vloeistof. Dat was precies wat nodig was."

Bekijk meer

3. Ontvang een analyse en concrete aanbevelingen.

3. Balance and Nature of Feedback

Positief/negatief ratio



4:2

Positieve opmerkingen:

- [9:10 AM]: "Dat is een goed teken." (Positief, resultaatgericht, niet-specifiek)
- [9:12 AM]: "Mooi om te horen. Blijf dat oog voor detail aanmoedigen." (Positief, hint naar gedrag maar niet concreet)
- [9:22 AM]: "Goed gedaan. Snelle actie is belangrijk." (Positief, maar onduidelijk welke actie precies)
- [9:38 AM]: "Ze doen hun best." (Positief, maar algemeen en resultaatgericht)
- Totaal positieve opmerkingen: ongeveer 4, maar weinig écht specifiek gedragsgericht.

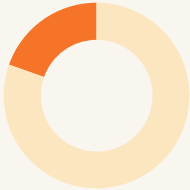
Correctieve/aansturingsmomenten:

- [9:16 AM]: "Ze moeten ze toch dragen. Veiligheid gaat voor alles." (Correctief en verplichtend zonder positieve inleiding)
- [9:26 AM]: "Ze zouden nu toch wel op niveau moeten zijn. Wat houdt ze tegen?" (Verwachting uitspreken zonder eerst te benoemen wat wel goed gaat)

Bekijk meer

3. Balance and Nature of Feedback

Gedrag/resultaat ratio



1:5

Resultaatgericht (Onvoldoende Gedragsspecificatie):

- [9:08 AM] "Goed dat we dit kwartaal minder incidenten hebben."
- [9:12 AM] "De output van je team is deze maand gestegen."
- [9:18 AM] "Het is prettig dat de rapporten sneller binnenkomen."
- [9:22 AM] "Mooi dat jullie de deadlines allemaal halen."
- [9:28 AM] "Fijn dat er geen klachten zijn binnengekomen."

Gedragsgericht:

- [9:16 AM]: "Toen je vanmorgen voor het verplaatsen van de pallets eerst controleerde of alle veiligheidsmarkeringen op de vloer zichtbaar waren, heb je een mogelijk risico direct ondervangen. Die check vóór elke handeling maakt dat we ongelukken voorkomen."

Bekijk meer

4. Concrete aanbevelingen

4.. Aanbeveling en volgende stappen

Sterke punten:

- Regelmatige waardering van resultaten en openheid voor ideeën.
- Potentieel: met minimale aanpassingen (herbeleven, concreter gedrag) direct meer impact.
- 

Aanbevelingen volgend gesprek:

- Uitgestelde bekrachtiging herbeleven: bij verwijzing naar eerder gedrag eerst laten navertellen, dan meteen specifiek bekrachtigen.
- Precieze gedragsbeschrijvingen: vervang algemene termen door heldere, meetbare handelingen. Bijvoorbeeld:

“Doordat je vóór iedere transportbeweging (**antecedent: start transportproces**) de veiligheidsmarkeringen controleerde (**gedrag**), werden direct eventuele obstakels gemeld en weggenomen (**consequentie: verhoogde veiligheid**), waardoor we deze maand geen incidenten zagen.”

Door deze ABC-koppeling is voor jou helder hóe en wáárom je gedrag tot betere resultaten leidt.”

[Bekijk meer](#)

Transformeer jouw gesprekken in een continu leerproces.

OBM-Vaardigheden

Metrics

Succes



Hoe Werkt het Pilotprogramma?

1: Discovery call

Kort gesprek om jouw doelen en context te begrijpen.

2. Onboarding

Link eenmalig jouw Microsoft/Google kalender en je kan aan de slag.

Of voer handmatig de meeting URL in van de gesprekken waarvoor je een analyse wilt ontvangen.

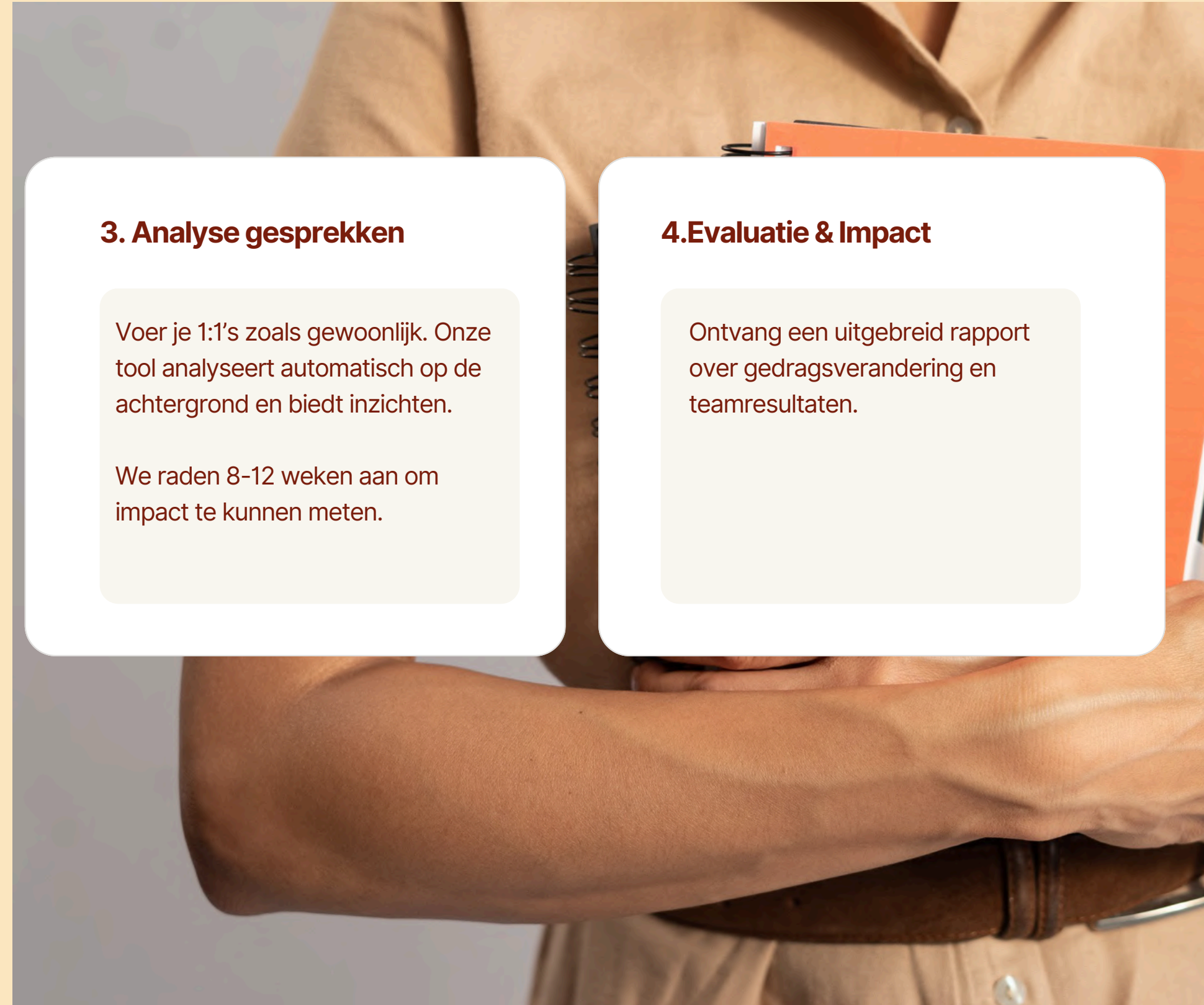
3. Analyse gesprekken

Voer je 1:1's zoals gewoonlijk. Onze tool analyseert automatisch op de achtergrond en biedt inzichten.

We raden 8-12 weken aan om impact te kunnen meten.

4. Evaluatie & Impact

Ontvang een uitgebreid rapport over gedragsverandering en teamresultaten.



Hoeveel jaar ervaring heb je als een leidinggevende?

4-6 jaar management level

Volgende

Persoonlijke uitdagingen

Beschrijf jouw grootste uitdagingen op het moment

Dit kan altijd worden aangepast in de toekomst

Ik heb soms het gevoel dat ik moeite heb met het accountable houden van mijn team.

Ik wil graag een balans vinden tussen empathisch leiderschap en tegelijkertijd toch iedereen in mijn team verantwoordelijk kunnen houden voor hun resultaten.

Verzend



Jouw aanstaande 1:1's



Toon analyse





Waar je op kunt focussen
in je volgende 1:1 met Sara

Lees verder

Hyper-Gepersonaliseerde Begeleiding

Afgestemd op:

- Huidige uitdagingen
- Organisationele context
- Feedback van jouw team
- Jouw people-skills
- Organisatie waarden en verwacht gedrag
- Competency framework



TeamHuman:

Kan je een specifiek moment beschrijven waarin haar empathie een groot verschil maakte voor jou?

Sara:

Ik waardeer haar empathie

Sara:

Tijdens een privé uitdaging luisterde ze goed en bood ze me tijdelijk flexibele werkuren aan.



Jouw data, onze prioriteit

- Volledig GDPR-conform, persoonlijke gegevens worden niet opgeslagen of gedeeld.
- End-to-end versleuteld en gehost op veilige Azure EU-servers.
- Gesprekstrascripten tijdens pilot alleen tijdelijk opgeslagen voor analyse en daarna permanent verwijderd.



What's Next? (Na de Pilot)

- Geavanceerde uitbreidingen. leiderschapsvaardigheden
- Conversationele feedback feature met jouw team.
- Overkoepelend leiderschapsaccount.
- Verdere personalisatie - culturele waarden | competency frameworks | L&D



Mensgericht leiderschap begint bij het op heterdaad waarderen

Doe mee aan het pilotprogramma en ervaar hoe OBM en AI samen jouw leiderschapsontwikkeling transformeren.



